



Profint

EUROPEAN PROFESSIONAL TEAMS
FOR SUCCESSFUL INTEGRATION
OF MIGRANTS AND REFUGEES

PROFINT – IO5

Élaboration de la plateforme de professionnalisation



1. Objectif d'IO5

L'objectif de cette dernière phase du projet PROFINT est de produire une plateforme de ressources professionnelles qui sera conçue et structurée de manière à être utilisée de manière autonome,

- par *des individus ou groupes de professionnels* (sessions de formation, réunions de pairs, d'équipes projet, d'acteurs sur un territoire, etc.)
- pour *développer leurs compétences* en matière de formation et d'accompagnement des réfugiés et des migrants vers l'intégration sociale et économique.

2. Méthode de travail

Du fait de la crise sanitaire du COVID, le travail IO5 a été lancé à la fin juin, avant que les tests de formation et les expérimentations IO4 aient été commencés. La phase IO5 et les phases IO3/IO4 se sont donc déroulées en parallèle durant les mois d'été 2020. Compte tenu :

- des productions achevées et en cours
- du propre cheminement des partenaires en matière de formation et professionnalisation des équipes qui a, d'une certaine manière, été positivement impacté par la pandémie puisqu'il les a amené à concevoir et tester *des « ressources de formation » à distance – dans trois différents contextes.*
- d'une disponibilité en temps et donc d'une gestion du budget temps *différentes pour chaque partenaire* sur les mois d'été 2020.

Les partenaires ont commencé

- à travailler *collectivement et progressivement* (c'est à dire au fur et à mesure qu'ils ont testé le kit de formation et achevé le travail IO3) à la structure de la plateforme.
- et à travailler chacun sur les différents contenus, à partir d'une répartition des tâches proposée et de supports procurés par socialinnovation

3. Bouclage d'un processus de production intellectuelle en boucles

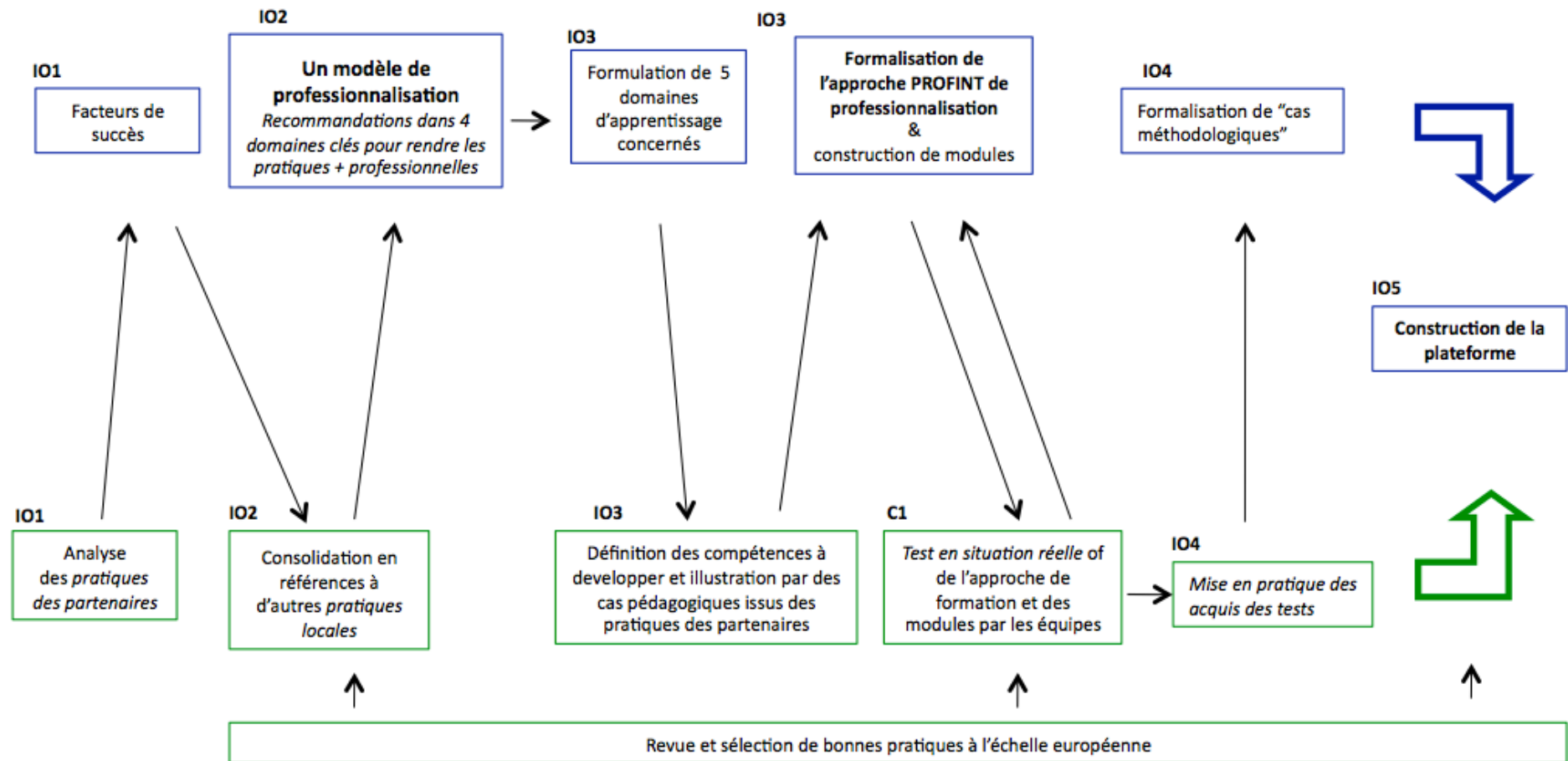
La démarche du projet PROFINT s'apparente à une démarche de recherche-action. Elle a consisté à faire des équipes des organisations partenaires, les propres acteurs d'une démarche de professionnalisation que le projet a permis de formaliser et d'outiller pour le proposer aux acteurs de l'accompagnement des migrants et réfugiés sous la forme de cette plateforme.

Les ressources et la démarche de professionnalisation proposée par la plateforme part ainsi de l'expérience concrète des équipes partenaires (enrichies par les bonnes pratiques d'autres pairs) et se base sur l'observation raisonnée et l'expérimentation active. Cette production finale boucle un processus de production en boucles ou en allers-retours **entre analyses de pratiques/expérimentation** dans **les contextes particuliers** des organisations partenaires et **formalisation – modélisation** de recommandations/outils /supports utilisable pour la professionnalisation des acteurs **en général**, quelque soit leur contexte.

La figure 1. décrit ce processus en page suivante

Figure 1. Un processus de production intellectuelle en boucles

....au général



Du particulier...

4. Structure et support de la plateforme

LE MODELE PROFINT, construit à partir d'une analyse et d'un échange élargis sur les pratiques d'accompagnement des partenaires et de leurs pairs est à la base de tout le processus d'expérimentation/formalisation qui a caractérisé la démarche de professionnalisation des équipes partenaires dans le cadre du projet.

Il est au centre de la plateforme et structure donc de la même manière la démarche de professionnalisation proposée par cette plateforme. Les différentes parties / domaines de recommandations du modèle présentées sous différentes couleurs correspondent aux différents domaines de compétences ciblées par les différents modules de **LA FORMATION PROFINT** comme le soulignent les couleurs attribuées aux différents modules.

Il structure aussi les différentes ressources « pédagogiques » qui ont été construites et testées par les partenaires et formalisent leur démarche de professionnalisation dans le cadre du projet :

LES CAS PEDAGOGIQUES – Ils sont issus de l'expérience concrète des équipes partenaires. Ils abordent des problématiques et mettent en lumière des pratiques d'accompagnement des migrants et réfugiés en lien avec les recommandations du modèle PROFINT.

La construction et l'étude de cas ont été un élément central de la démarche de professionnalisation expérimentée dans le cadre du projet et le restent dans la démarche proposées sur la plateforme. Ils invitent les usagers potentiels de la plateforme à questionner leurs pratiques professionnelles individuellement ou avec des collègues et des pairs impliqués dans l'accompagnement de migrants et réfugiés. Les couleurs attribuées aux différents cas présentées indiquent dans quel *domaine principal* de compétences le cas apporte des illustrations ou pose question même si chaque cas décrit forcément un réalité riche d'expériences et de pratiques mettant en œuvre un éventail large de compétences.

LES OUTILS - développés et expérimentés par les partenaires pour soutenir l'amélioration de leurs pratiques en référence aux recommandations du modèle

DES BONNES PRATIQUES - sélectionnées à partir d'une revue de pratiques à l'échelle européenne et en lien avec différentes recommandations du modèle.

La plateforme a été développée en français sur Wordpress en collaboration entre Socialinnovation et le responsable de communication de la Mission locale de Villeurbanne accompagnée d'une traduction automatique revue par les partenaires en anglais, italien et suédois.

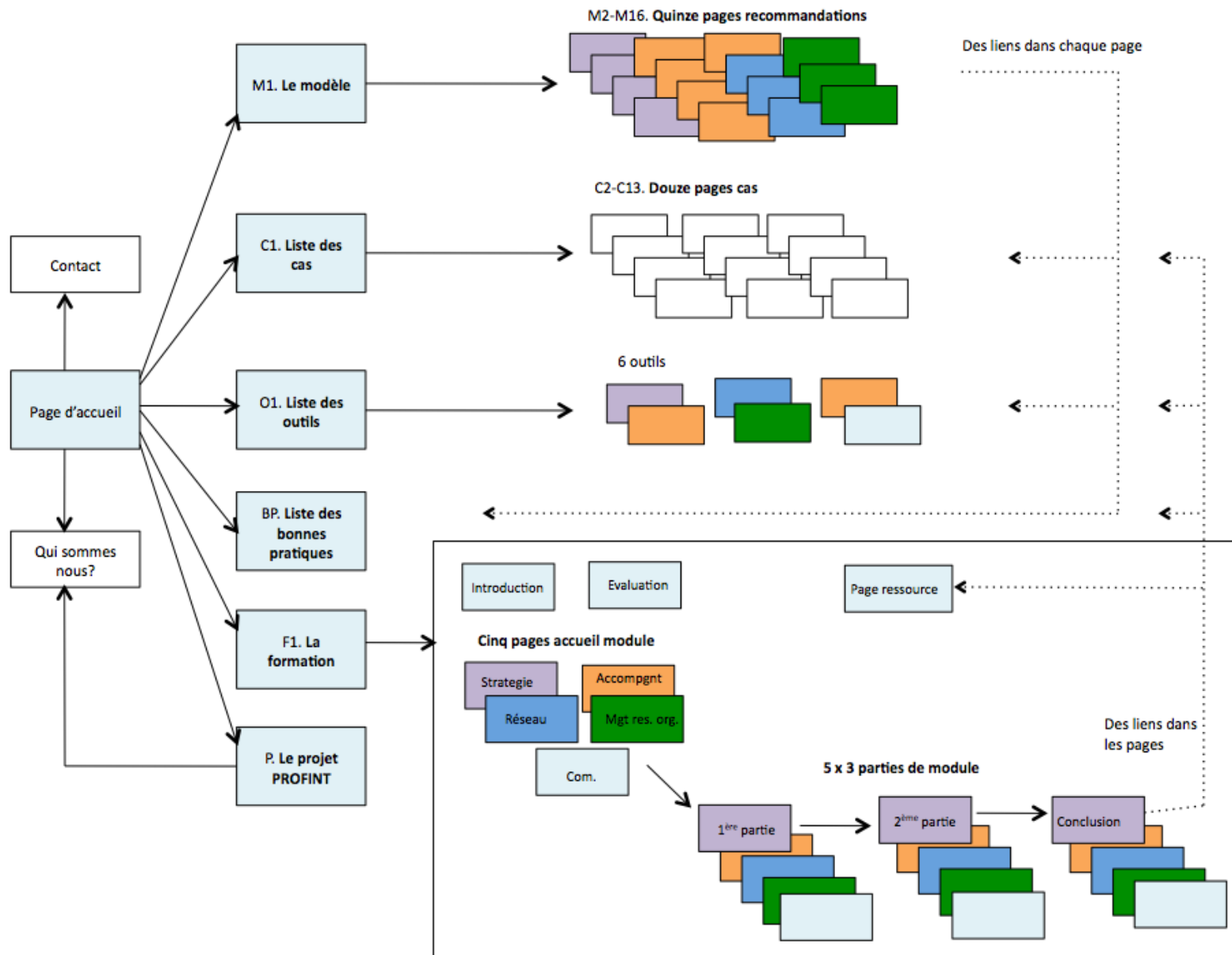
Voir la structure en page suivante

5. Mode d'utilisation de la plateforme

Cette plateforme a été conçue pour être utilisée :

- individuellement par des professionnels et directement en ligne
 - . pour explorer et s'approprier les recommandations du modèle
 - . pour réfléchir sur ses propres pratiques via la consultation des cas et des bonnes pratiques voire des modules de formation
 - . pour se procurer des outils en support de ses propres pratiques de management et/ou d'accompagnement

Figure 2 . Structure de la plateforme de professionnalisation PROFINT



- par des équipes d'organisation ou des équipes de partenaires contribuant à des dispositifs d'accompagnement des migrants et réfugiés et désirant faire une démarche collective de formation ou de professionnalisation. La formation a été conçue pour pouvoir
 - . être directement suivie en ligne
 - . ou fournir tous les supports nécessaires à un groupe ou un animateur de formation pour organiser et animer les modules de formation sous une forme adaptée au groupe de participants et au contexte de formation.