



Profint
EUROPEAN PROFESSIONAL TEAMS
FOR SUCCESSFUL INTEGRATION
OF MIGRANTS AND REFUGEES

PROFINT IO4

Expérimentations d'outils et d'actions d'amélioration des dispositifs et processus d'accompagnement des migrants et réfugiés

Trois cas méthodologiques

Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne



Le soutien apporté par la Commission européenne à la production de la présente publication ne vaut en rien approbation de son contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs; la Commission ne peut être tenue responsable d'une quelconque utilisation qui serait faite des informations contenues dans la présente publication

1. Objectif d'IO4

L'objectif d'IO4 est d'illustrer, dans différents contextes, l'utilité du modèle PROFINT pour la mise en place de dispositifs d'accompagnement et de formation efficaces pour les réfugiés, en termes d'impacts sur les bénéficiaires et / ou sur les contributeurs au dispositif.

Le travail IO4 a consisté, pour les équipes ayant participé au test de formation dans IO3 à :

- *mettre en pratique les idées et les connaissances acquises* lors du test du kit de formation par l'expérimentation d'une nouvelle pratique, d'un nouvel outil ou d'un nouveau processus
- *documenter et formaliser cette expérimentation* (sous la forme de ce que nous avons appelé «cas méthodologiques» dans notre candidature) c'est-à-dire décrire les processus expérimentés et les présenter en relation avec leur contexte, et en montrant les impacts sur les participants à la formation voire s'il y a lieu sur les bénéficiaires (leurs perspectives d'intégration).

Ce que nous avons appelé « un cas méthodologique » dans IO4 c'est donc une description de la façon dont, dans un contexte donné, une organisation et ses acteurs ont mis en œuvre un changement dans leur pratique et introduit une amélioration dans leur dispositif d'accompagnement. Dans le projet, ce sont des illustrations, dans différents contextes, d'expériences de professionnalisation / de mise à niveau des compétences des équipes partenaires qui ont utilisé les ressources de PROFINT. Sur la plateforme de ressources, cela prend la forme de quelques *témoignages* sur l'utilisation possible et l'utilité de PROFINT comme ressource de professionnalisation.

2. Le travail IO4

Compte tenu des mesures sanitaires et du réaménagement du projet imposés par l'épidémie de COVID 19, le travail d'IO4 s'est déroulé sur une courte période et les partenaires ont décidé de l'articuler directement avec le travail de projet réalisé pendant la dernière partie du test de formation IO3.

Rappelons que le travail de projet a été proposé dans les modules testés en IO3, comme une méthode de formation active, qui permet aux participants d'appliquer concrètement les connaissances acquises au cours de la formation et d'en apprendre plus. Ils devaient travailler sur un outil et l'adapter à leur problématique d'amélioration de leur dispositif et leur contexte organisationnel. Ainsi, le travail de projet qui a eu lieu dans le cadre de la formation test IO3 a été une phase d'introduction au travail IO4.

Le travail IO4 a ensuite consisté pour les partenaires à *expérimenter in situ, c'est à dire dans le cadre de leurs activités, l'utilisation de l'outil pour mettre en œuvre des idées d'amélioration dans leur dispositif qui ont émergé de façon plus ou moins formalisée dans la première partie de la formation (étude de cas).*

3. Les supports de travail pour IO4

Les partenaires ont utilisé deux supports de travail (voir pages suivantes) pour mener leur expérimentation et en formaliser les résultats.

L'outil WT1 (Outil de travail 1) - Planification de l'expérimentation, aide 1) au positionnement de l'outil et de son utilisation dans le contexte organisationnel du partenaire et 2) au planning de l'expérimentation (activités, acteurs concernés et timing).

L'outil WT2 (Outils de travail 2) – Suivi de l'expérimentation structure la description du processus d'expérimentation du partenaire et son évaluation (en termes d'impacts) ainsi qu'une réflexion du partenaire sur les perspectives d'utilisation de l'outil et la pérennité des améliorations qu'il a aidé à implémenter.

WT1 - Planification de l'expérimentation

| PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE L'OUTIL | | | |
|--|-------------|-------------------|-------|
| Nom de l'outil | | | |
| Objectif de l'outil | | | |
| POSITIONNEMENT DE L'OUTIL DANS LE CONTEXTE DE L'ORGANISATION | | | |
| Diagnostic/constats concernant 1) les problématiques organisationnelles et 2) les domaines de professionnalisation visés par l'outil | | | |
| Points de progrès visés par l'expérimentation | | | |
| Objectifs formalisés de l'expérimentation (<i>quels résultats visons nous?</i>) avec indicateurs si possible | | | |
| Acteurs internes visés | | | |
| Acteurs externes visés | | | |
| Activité/phase du dispositif visée | | | |
| LES ÉTAPES DE L'EXPERIMENTATION | | | |
| | Description | Acteurs impliqués | Dates |
| Action 1 | | | |
| Action 2 | | | |
| Action 3 | | | |
| Action 4 | | | |
| Etc. | | | |

WT2 - Suivi de l'expérimentation

| LE PROCESSUS D'EXPÉRIMENTATION | | | |
|--|---------------------|-----------------------------------|------------------|
| | Qu'avons-nous fait? | Difficultés, problèmes, questions | Résultats/succès |
| Action 1 | | | |
| Action 2 | | | |
| Action 3 | | | |
| Action 4 | | | |
| Etc. | | | |
| ÉVALUATION ET PERSPECTIVES | | | |
| Qu'est-ce que l'organisation et l'équipe ont appris? (Faire le lien avec les points de progrès et les objectifs fixés lors de la phase de planification) | | | |
| Quels ont été les impacts identifiables sur les acteurs externes impliqués/concernés ? | | | |
| Quels ont été les impacts identifiables sur les bénéficiaires ? | | | |
| Quelles perspectives pour l'adoption de l'outil dans l'organisation ? | | | |

4. L'expérimentation de la Mission locale de Villeurbanne

Dans le cadre d'IO3, l'équipe de la Garantie Jeunes (conseillers et administratifs) a testé le module « Accompagnement » proposé par Tikitut.

Au cours de cette formation test, dans le cadre de la discussion de groupe/étude de cas, l'équipe a beaucoup échangé sur la manière d'introduire plus de participation des jeunes accompagnés et aussi la manière de mieux prendre en compte l'ensemble des besoins d'apprentissage des jeunes migrants et réfugiés positionnés sur la Garantie Jeunes. Des idées ont surgi sur de nouvelles activités à introduire pour les jeunes dans la phase collective du dispositif Garantie Jeunes et les participants ont choisi ensemble une activité parmi celles proposées. Ils ont ensuite utilisé l'outil « Planification d'activités pour les accompagnateurs de migrants et réfugiés » pour concevoir plus précisément cette action, en tenant compte d'un certain nombre de recommandations du Modèle Profint (inscrites dans les questions suggérées par l'outil), à savoir :

- La prise en compte des spécificités des bénéficiaires.
- La participation active des bénéficiaires à l'activité, de sa conception à sa réalisation.
- L'articulation des trois processus d'apprentissage des bénéficiaires dans les actions menées.
- L'attention à favoriser le renforcement mutuel de ces différents processus d'apprentissage.

Le groupe a choisi de développer une *action innovante, en mode projet* - c'est à dire basée sur la *participation active des jeunes* - en prenant en compte les 3 dimensions d'apprentissage : professionnel, social et linguistique (bien que l'apprentissage linguistique/l'accompagnement à la maîtrise de la langue ne fasse pas partie des missions de la mission locale). Cette action a été implémentée dans la foulée de la formation avec un groupe de 12 jeunes, donc 5 migrants/réfugiés démarrant un parcours de Garantie Jeunes. L'action a été planifiée dans la première phase collective du dispositif Garantie Jeunes et plus spécifiquement les temps dédiés au renforcement du lien avec le secteur économique et notamment les sociétés d'Intérim. L'action a donc été intégralement planifiée dans le cadre du test IO3 avec l'aide de l'outil proposé, pour être mise en œuvre avec le prochain groupe intégrant la Garantie Jeunes.

Les objectifs posés à l'action étaient :

- Le développement des compétences socio - professionnelles des bénéficiaires (posture, communication, travail d'équipe, production d'outils concrets immédiatement mobilisables, développement du réseau de partenaires économiques).
- L'implication des bénéficiaires en mode projet

Les indicateurs de réussite seraient le nombre et la qualité des rendez-vous obtenus par les bénéficiaires avec les entreprises.

4.1 Mise en œuvre de l'activité

Dans la semaine qui a suivi la formation le réseau d'acteur ciblés a été mobilisé : Conseiller référent + partenaires économiques + marraine de la nouvelle promotion :

L'activité a été menée comme suit avec les jeunes :

- Présentation du projet et de ses objectifs aux 12 jeunes (public mixte, migrants et non migrants)
- Choix d'un nom pour le projet : O'travail
- Hiérarchisation et planification des différentes étapes avec 3 étapes identifiées
- Création du rétro-planning
- Répartition des tâches pour chacun
- Mise en action :
 - . Un groupe a travaillé sur la liste des partenaires à contacter
 - . Un groupe a travaillé sur le script oral et écrit de la prise de contact
 - . Un groupe a travaillé sur l'élaboration du support écrit à utiliser lors de la rencontre
- Création d'un logo pour le projet après proposition spontanée de 3 jeunes

- Prise des rendez-vous avec les partenaires économiques
- Jeux de rôle pour préparer les appels téléphoniques et les rencontres
- Réalisation des rencontres
- Retour et mise en commun des rencontres

4.2. Résultats observés

Pour l'équipe MLV (conseiller référent et conseiller stagiaire) cette nouvelle façon de travailler avec les stagiaires a représenté un certain nombre de challenges :

- S'assurer lors de la présentation de l'activité de la compréhension par tous de l'ensemble du projet et des objectifs visés.
- Animer le brain storming de façon à obtenir un consensus sur le planning du projet
- Mettre les jeunes en capacité de structurer le rétro-planning pour tenir les délais
- Mixer les profils pour équilibrer les groupes de travail en visant l'autonomie.
- Veiller à ce que chacun puisse s'impliquer et se sentir intégré au projet en tenant compte de ses capacités et aptitudes - des jeunes avaient du mal à prendre confiance en leurs capacités
- Arriver à ce que chacun ose à prendre la parole et contacter les interlocuteurs dans les entreprises.
- Faire prendre la parole devant le groupe et se mettre en situation dans le jeu de rôle

Pour autant les jeunes ont véritablement été impliqués dans l'action et même enthousiaste et ils ont produit des résultats à toute les étapes :

- Un nom pour le projet par vote
- Un consensus sur la planification et des délais tenu grâce à une capacité démontrée d'ajustement
- Chaque jeune a tenu son rôle dans les groupes et a été valorisé dans le groupe
- Un logo a été créé par les jeunes à l'initiative de quelques uns qui ont ainsi démontré leurs capacités artistiques
- La fiche interview des entreprises a été réalisée
- 4 jeunes ont contacté les entreprises et 4 rendez-vous ont été pris qui ont été honorés
- Les 4 fiches interviews ont été rapportés avec photo, contact et documents concernant l'entreprise
- 5 jeunes ont même laissé leur CV aux agences rencontrées car leur profil correspondaient à des opportunités d'emploi.

Au cours de cette action, les conseillers ont observé

- Qu'une dynamique de groupe se créait qui fonctionnait comme soutien pour certain jeunes et que les jeunes montraient de la bienveillance entre eux
- Des capacités qui se révélaient (initiative du logo)
- Que les jeunes avaient vraiment monté en autonomie : ils étaient en autonomie complète lors des rendez-vous qui n'ont posé aucune difficulté
- Qu'ils avaient tous surmonté leurs difficultés à s'exprimer avec et devant les autres puisque que le feed back des rendez vous en fin d'action a été fait par l'ensemble des jeunes dans le cadre d'un moment convivial.

4.3. Évaluation de l'expérimentation

L'expérimentation de la mission locale a révélé clairement les impacts de la formation et du suivi des recommandations PROFINT en matière de méthodes d'accompagnement.

Impact sur les bénéficiaires

Le fait de travailler en mode projet et de participer activement à la construction au le déroulement de l'activité « O'travail » a clairement boosté les différents processus d'apprentissage – socialisation (S), expression orale et écrite (L), professionnel (P) - des jeunes et plus particulièrement des jeunes stagiaires migrants, sous la forme de :

- Prise de responsabilités, créativité. (S)
- Bienveillance collective, prise de confiance en soi, valorisation (S)
- Développement de la mobilité et de l'autonomie (S)
- Développement des capacités de communication orale et écrite (L)
- Avoir un positionnement professionnel adapté (P)

2 jeunes migrants ont pris conscience dans le cours de l'action, qu'ils avaient besoin de développer leur maîtrise de la langue et se sont en conséquence inscrits à une formation complémentaire en français à l'issue de l'action.

Deux mois après l'action un seul jeune avait décroché du dispositif et ne donnait plus de nouvelles alors que tous les autres avaient intégré soit une formation en alternance soit un emploi ou étaient sur le point d'obtenir leur diplôme/homologation professionnel.

Impact sur les parties prenantes (acteurs externes)

L'activité O'travail en mettant les jeunes dans une situation participative leur a permis de mettre en lumière leurs capacités voire leurs talents.

- Elle a créé une meilleure image des jeunes en insertion auprès des partenaires économiques rencontrés, notamment sur leur capacité de mobilisation, d'implication et d'autonomie.
- Elle a renforcé le partenariat économique local de la mission locale

Impact sur la professionnalisation des équipes et de l'organisation mission locale

Les équipes ont *compris et intégré l'intérêt pédagogique* d'impliquer fortement les jeunes, et notamment les jeunes migrants, dans les choix, l'élaboration et la réalisation des actions. Elles ont *développé leur compétence d'accompagnement d'une activité en mode projet* avec ce type de public et *leur capacité à favoriser la participation active des jeunes* dans la construction et le déroulement de leur parcours d'intégration.

Les équipes et l'organisation sont maintenant en capacité et décidées à :

- *Modéliser cette activité*, avec ses modalités pédagogiques (implication, prise de décision, planification, autonomisation) *en mobilisant les 3 domaines d'apprentissage visés* : professionnel, social et linguistique.
- *Mettre en œuvre ce type d'activité de façon pérenne* sur le dispositif avec les prochaines promotions et sur différents thèmes socioculturels et professionnels.

5. L'expérimentation de MCG

Dans le cadre d'IO3, cinq membres de MCG ont testé le module « Réseaux » proposé par la Mission locale de Villeurbanne. Ces personnes ont toutes travaillé à la conception et à la réalisation de différents projets de coopération dans le cadre de l'insertion socioprofessionnelle de personnes vulnérables. Il s'agissait précisément des personnes suivantes :

- Le directeur du centre
- Le directeur administratif
- Le chef des projets
- Le coordinateur des projets transnationaux
- Un responsable administratif

L'équipe a décidé de tester le module Réseaux parce qu'elle jugeait cette problématique comme étant la plus pertinente à discuter pour l'organisation.

La discussion sur le cas de Madame S. s'est centrée sur l'importance du réseau pour le centre qui investit constamment dans la construction et le maintien de relations de travail solides pour atteindre les différents objectifs des formations menées de la manière la plus efficace.

L'outil «Outil d'identification, de cartographie et de renforcement des relations partenaires» proposé par la Mission locale de Villeurbanne et lié au cas, a été évalué positivement par les participants et suscité beaucoup d'intérêt chez eux. Ils ont tous apprécié la finalité et la commodité de l'outil: il est très schématique et cela aide l'organisation à pointer clairement ses forces et ses faiblesses liées aux besoins des bénéficiaires. Il aide également l'organisation dans la mise en œuvre d'une stratégie visant à trouver des partenaires capables de compenser des manques de compétences en interne et d'atteindre ses objectifs.

Le personnel de MCG impliqué dans le travail du projet a décidé de faire quelques ajustements / changements à l'outil original proposé par MLV. En effet, la Mission locale de Villeurbanne travaille avec un type de public récurrent dont elle connaît bien les caractéristiques et a une problématique de renforcement et d'activation de partenariats pour répondre à des situations ou problèmes différents rencontrés par ces jeunes. MCG est un centre de formation qui conçoit en permanence de nouveaux projets, la plupart du temps en réponse à des appels d'offres régionaux, nationaux ou transnationaux pour des publics différents. MCG doit considérer les besoins des bénéficiaires en premier lieu et c'est alors seulement que l'organisation peut construire un réseau capable de répondre à ces besoins. Le réseau doit être composé de partenaires complémentaires afin qu'ils puissent offrir un soutien global au bénéficiaire de la manière la plus rapide et la plus significative.

C'est pourquoi, sur la base de leur analyse de l'outil, les participants ont décidé de travailler en dernière partie de session à modifier cet outil et d'y ajouter quelques éléments afin de l'adapter au contexte local dans lequel MCG travaille :

1. L'outil a été divisé en 4 étapes au lieu de 3. Une première étape invite ainsi à une analyse plus générique des besoins des bénéficiaires et des compétences nécessaires pour répondre à ces besoins.
2. Le contenu de certaines étapes a été résumé dans des tableaux.
3. Quelques sections ont été mises en forme avec des questions ouvertes et fermées afin de faciliter la compilation de l'outil pour ceux qui souhaitent l'expérimenter.

Ce travail permettra ainsi d'offrir sur la plateforme IO5 deux versions d'un outil sur les partenariats. La version MCG (version B) pourra permettre à une organisation de prendre du recul sur son réseau de partenaires, aider une organisation à construire un réseau pertinent autour d'un nouvel accompagnement ou encore soutenir la réflexion d'un groupe de partenaires en formation. Alors que la version de la Mission locale de Villeurbanne (version A) pourra peut être mieux convenir à une organisation et à son équipe qui souhaitent améliorer leur réseau et leurs relations partenariales pour mieux appréhender les différentes situations et problématiques rencontrées par leurs bénéficiaires et mieux les accompagner sur leur parcours d'intégration

5.1 Expérimentation de l'outil adapté

Le contexte d'expérimentation

MCG décidé d'expérimenter l'outil avec un groupe de manager du «CRESM». Le CRESM est une organisation, basée à Palerme, impliquée dans l'intégration socioprofessionnelle des migrants depuis plusieurs années. Il crée de nouveaux espaces d'inclusion où les migrants et les autochtones travaillent ensemble, communiquent et partagent leurs connaissances. Le champ d'action du CRESM va de l'accueil des demandeurs d'asile et des réfugiés à des projets de placement social et professionnel, de recherche et de formation.

MCG et le CRESM ont travaillé ensemble dans le passé dans le cadre de projets destinés à l'inclusion sociale des personnes défavorisées dans le contexte local sicilien. MCG a considéré le CRESM comme étant le contexte le plus approprié pour l'expérimentation de l'outil, car le CRESM a une approche transversale des situations. Elle a été réalisée par 3 personnes appartenant à l'équipe dirigeante du CRESM

- Ben Ali Nadia, Médiateur Interculturel / Éducateur Professionnel;
- Abraha Yodit, Chargée de Projet / Psychologue / Médiatrice Interculturelle
- S. A., Travailleuse Sociale

Elle a été menée et supervisée par Laura Calderaio, qui est le coordinateur MCG des projets transnationaux et responsable ôur MCG du projet PROFINT.

La direction de l'organisation est le service le plus approprié pour expérimenter l'outil car elle est consciente des besoins de ses bénéficiaires et elle est également consciente des limites rencontrées par l'organisation pour répondre aux besoins des bénéficiaires. Le CRESM a toujours manifesté des problèmes d'organisation liés au manque de fonds et a des difficultés récurrentes à créer des relations à long terme avec les organisations avec lesquelles ils travaillent.

L'objectif de travailler avec l'outil est d'aider le CRESM à créer un partenariat à long terme afin d'établir et de maintenir un réseau solide sur lequel il pourra s'appuyer pour répondre aux besoins de ses bénéficiaires.

Les étapes de l'expérimentation

L'expérimentation s'est déroulée en salle, en cinq étapes qui ont représenté 4 heures effectives de travail et d'échanges entre les participants.

Étape 1 – Qui sont nos bénéficiaires ? (30 min)

Les participants étaient invités à réfléchir sur les besoins de leurs bénéficiaires

Étape 2 – Qui sommes nous? (60 min)

Les participants étaient invités à réfléchir sur les connaissances internes de l'organisation, ses compétences, ses ressources destinées à répondre aux besoins des bénéficiaires.

Ils étaient ensuite invités à préciser si l'organisation peut répondre seule aux besoins des bénéficiaires ou si elle a besoin de l'appui d'acteurs extérieurs.

Étape 3 – De qui avons nous besoin? (60 min)

Les participants étaient invités à identifier les partenaires dont l'organisation a besoin sur la base de l'analyse précédente des besoins des bénéficiaires.

Étape 4 – En quoi les partenaires sont-ils complémentaires de notre organisation? (60 min)

Les participants étaient invités à réfléchir sur la complémentarité entre l'organisation elle-même et les partenaires, chacun d'eux étant lié à un besoin spécifique du bénéficiaire préalablement identifié.

Étape 5 – Comment maintenons-nous et institutionnalisons-nous nos relations avec les partenaires? (30 min)

Les participants étaient invités à envisager différentes procédures destinées à maintenir et institutionnaliser le partenariat.

5.2. Résultats observés

Étape 1

Le principal problème a été de mettre par écrit les besoins spécifiques du bénéficiaire «type».

Le résultat de la première action a été de créer liste détaillée des besoins les plus manifestes du bénéficiaire «type». Les besoins les plus courants sont:

1. Apprentissage de la langue italienne
2. Démarches administratives
3. Stage professionnel
4. Santé

5. Intégration sociale

6. Mobilité

7. Logement

Étape 2

Le CRESM n'a eu aucune difficulté à « s'analyser », car c'est une petite organisation, flexible. Par conséquent, le personnel est toujours conscient de l'identité de l'organisation et de ses ressources disponibles. Les participants ont donc fait une analyse actualisée du CRESM.

Étape 3

Le principal problème rencontré dans cette étape était lié au fait que les participants n'avaient jamais cartographié leurs partenaires privés et publics, peut-être parce qu'ils n'ont généralement pas d'accord à long terme avec d'autres partenaires et que le personnel n'a jamais ressenti la nécessité de les cartographier.

Aussi ont-ils créé une carte de tous leurs partenaires actuels, en liant chacun d'eux à un besoin d'un bénéficiaire spécifique.

Étape 4

Il n'y a pas eu de difficulté particulière à réfléchir sur la complémentarité des partenaires identifiés et l'analyse a conduit les participants à être plus conscient de son travail et du travail de ses partenaires.

Étape 5

Cette étape a fait réfléchir les participants au type de relations qu'ils ont noué avec les partenaires alors qu'ils ont toujours été habitués à avoir des relations principalement informelles avec ces partenaires.

Ils ont reconnu l'importance d'avoir des relations institutionnalisées avec les partenaires. Cependant, ils ont souligné le manque de bonnes pratiques et de méthodes normalisées liées à l'institutionnalisation des partenariats qui puisse être suivies par toutes les organisations.

5.3. Évaluation de l'expérimentation

L'expérimentation a été évaluée positivement par le personnel du CRESM. Ils ont eu l'occasion de passer en revue différents aspects de l'organisation et de faire de nouvelles réflexions utiles pour des initiatives et des améliorations futures.

De plus, ce travail a attiré leur attention sur l'importance du partenariat relativement au manque de fonds auquel ils font régulièrement face. Sans le soutien des autres partenaires, le CRESM ne serait pas en mesure de répondre de manière autonome aux besoins des bénéficiaires. Il est donc essentiel pour eux de créer des relations efficaces et fructueuses avec les organisations avec lesquelles ils entrent en contact.

L'expérimentation a permis de prendre du recul et d'analyser de manière critique tous les différents aspects de l'organisation. La session a amené les participants à avoir une vision claire de l'organisation et de la direction à suivre. La conscience de leur potentiel, de leurs ressources, de leurs limites les aidera forcément à offrir aux bénéficiaires un accompagnement complet.

En résumé, l'outil fourni par MLV et adapté par MCG ensuite, a été jugé très utile et efficace par les participants à l'expérimentation. Il répond pleinement aux objectifs visés. Répondre aux questions de l'outil était vraiment important pour le CRESM car cela a fait émerger pour son management de nouvelles stratégies pour la création de nouveaux partenariats.

6. L'expérimentation de Tikitut

Dans le cadre d'IO3, Tikitut a aussi testé le module « Réseaux » proposé par la Mission locale de Villeurbanne. Pour ce faire, Tikitut a rassemblé 3 membres bénévoles de l'association qui ont été fortement impliqués dans la mise en œuvre et l'accompagnement du programme UVUC. Ces bénévoles sont eux-mêmes professionnels actifs dans des organisations en contact et travaillant avec des publics plutôt défavorisés y compris dans certains cas des migrants et qui avaient donc aussi la possibilité de transférer leurs acquis de formation dans leur propre organisation.

La discussion du cas de Madame S. en début de session a été jugée particulièrement intéressante et inspirante par les participants. Il mettait en effet en regard des pratiques réseaux de Tikitut relativement à son dispositif plutôt limitées et informelles la gestion par la Mission locale de Villeurbanne d'un large réseau de partenaires fortement structuré et institutionnalisé et fonctionnant de façon efficace pour résoudre différentes situations. Cela a permis aux participants de réfléchir à comment Tikitut a travaillé et fonctionne dans le domaine et quels contacts il a ou n'a pas sur différents domaines d'accompagnement.

Le balayage de l'outil a facilité la conversation et les discussions. Les participants ont pris conscience d'un certain nombre d'aspects/apprécie différents éléments de l'outil :

- Partir des besoins des bénéficiaires
- Analyser le contexte du participant et de l'organisation de soutien par domaine d'intervention sur les individus pour construire une cartographie des partenariats existants et nécessaires.
- Trouver les bons partenaires en relation avec les objectifs du projet
- L'importance d'établir des partenariats à long terme basés sur la complémentarité.

A ce stade de la réflexion commune, la formation « Réseaux » a orienté les participants sur « des méthodes de travail alternatives », les a « sensibilisés de façon utile pour les initiatives futures » et fourni des « possibilités de développer des activités existantes ».

La richesse des discussions n'a pas laissé suffisamment de temps aux participants pour tester l'outil et Tikitut a décidé d'organiser une expérimentation de l'outil par les bénévoles présents sur une/des activités(s) de leur propre organisation d'appartenance.

5.1 Expérimentation de l'outil

L'outil a finalement été expérimenté par 4 bénévoles de TIKITUT (dont 2 ayant participé à la formation « Réseaux ») qui travaillent chacun dans des organisations d'accompagnement social ou socio professionnel.

Pour chacun d'entre eux, ils ont testé l'outil par le biais de plusieurs échanges avec le responsable d'UVUC et de la formation test « Réseaux » à Tikitut.

Bénévole A - Employée au service social de l'église

Son rôle en tant que diacre est de soutenir des personnes en situation d'exclusion ou d'isolement social en développant leurs compétences sociales, leurs réseaux personnels et avec éventuellement une aide financière. L'objectif est de fournir aux personnes un lieu de rencontre à visiter régulièrement et leur établir un contact avec le bureau social.

L'objectif du test de l'outil pour cette bénévole était de trouver des partenaires pour compléter son travail.

Bénévole B.- Responsable d'un programme d'intégration linguistique et professionnel dans une grande organisation de formation syndicale

L'objectif en utilisant l'outil était de développer le réseau de partenaires de l'organisation capable de répondre aux besoins des participants en étant complémentaire des compétences et du travail de l'organisation.

Bénévole C – Responsable d'une organisation de découverte du patrimoine naturel local

L'organisation agit pour faire découvrir les espaces naturels aux migrants nouveaux arrivants. Faire comprendre les règles de protection de la nature, augmenter leur connaissance de la nature suédoise et comprendre les conditions des droits d'accès du public à cette nature.

L'organisation a besoin de réseaux plus larges pour atteindre le groupe cible et son objectif en testant l'outil était d'identifier de nouveaux partenaires et d'augmenter sa connaissance des partenaires existants.

Bénévole D – Accompagnant dans une organisation d'aide aux personnes en situation de handicap

L'organisation aide ces personnes à trouver des stages pratiques qui correspondent à leurs intérêts et à leurs compétences.

L'objectif avec le test de l'outil était d'obtenir une carte complète des partenaires existants et d'identifier au moins deux partenaires supplémentaires.

5.3. Évaluation de l'expérimentation

L'ensemble des bénévoles qui ont testé l'outil ont trouvé :

- Qu'il leur avait permis de s'arrêter et de réfléchir dans le détail sur l'organisation et le travail qui s'y fait, et ne s'y fait pas s'agissant des relations externes.
- L'outil a ainsi clarifié les besoins de l'organisation. Il a donné un aperçu de la taille du réseau existant et permis de voir plus large que le réseau que l'organisation possède déjà
- Qu'il a avaient mieux pris conscience qu'il est important de travailler de façon plus organisée et systématique avec le réseautage et qu'il devaient dédier du du temps pour ce travail.
- L'ensemble des testeurs étaient bine décidés à continuer de travailler avec l'outil avec des acteurs internes à leur organisation, qu'il était un bon support pour développer leurs initiatives et leur organisation.

6. Conclusion

- Les trois sessions de formation PROFINT testées par les partenaires ont eu un impact clairement démontré sur la professionnalisation des participants et dans deux cas sur celle d'équipes/ d'acteurs partenaires.
- Les cas et la méthodologie de l'étude de cas s'est montrée excessivement efficace pour faire prendre du recul aux participants sur leur propre organisation et leur pratique et pour faire émerger des axes d'amélioration et de nouvelles idées d'action.
- Les outils testés se sont aussi montrés utiles et les participants ont pu facilement les adapter à leur propre problématique et leur propre contexte d'activité. La méthodologie de formation basée sur le travail de projet, relié à l'étude d'un cas a permis d'assurer la mise en pratique des acquis de la formation.
- Les partenaires PROFINT ont sur la base de ces tests (test de formation et expérimentation d'action/outil) validé la pertinence de leur démarche de professionnalisation qui va en conséquence être proposée en tant que telle sur la plateforme de professionnalisation IO5 qu'ils se sont donnés l'objectif de produire.