

## Liste améliorée des facteurs de succès des dispositifs d'accompagnement et de formation des migrants et réfugiés

- Le dispositif vise **un accompagnement global** des nouveaux arrivants les différents acteurs qui travaillent sur des initiatives ciblant les migrants / réfugiés ont à l'esprit le chemin que ceux-ci doivent faire jusqu'à *leur intégration complète* et qu'ils appréhendent tous les problèmes que ceux-ci doivent affronter au cours de leur parcours d'intégration.
- Le dispositif se base sur le fait que la maîtrise de la langue du pays d'accueil, l'intégration sociale et culturelle et le développement professionnel des bénéficiaires sont l'objet **de trois processus d'apprentissages qui interagissent et se renforcent les uns les autres.**
- Le dispositif **s'appuie sur une connaissance du territoire et un ancrage dans le milieu local.**
- Le dispositif s'appuie dès sa mise en place sur **un réseau de partenaires qualifiés.**
- Les équipes et le management développent et entretiennent **des partenariats fonctionnels aux niveaux opérationnel et institutionnel.**
- Le dispositif **implique concrètement les partenaires** dans les différentes phases et dimensions du processus d'accompagnement des bénéficiaires.
- Le dispositif prévoit **un accompagnement à la fois collectif et individuel.**
- **L'accompagnement individuel est rapproché** et autant que possible **conjoint** avec les partenaires impliqués dans les différentes phases ou dimensions de l'accompagnement.
- Le dispositif **privilégie la pratique** comme mode d'apprentissage
- Le dispositif promeut autant que possible **la participation active des bénéficiaires** à la définition et réalisation des activités ou projets et autres éléments du dispositif.
- L'accompagnement s'appuie sur et développe en premier lieu **la motivation et le respects des codes** sociaux, culturels et professionnels des bénéficiaires ; il vise leur montée en **autonomie.**
- Les équipes accompagnantes **connaissent bien la situation des migrants et réfugiés** ; elles sont à **l'écoute des bénéficiaires, disponibles et réactives.**
- Le dispositif opère « **un ciblage continu** » des bénéficiaires avec des retours et des adaptations c'est à dire qu'il se base sur **une méthodologie d'accompagnement adaptative.**
- Les équipes accompagnantes et leurs organisations **communiquent sur le dispositif et sur ses avancées et résultats** auprès de leurs différentes parties prenantes, en **utilisant des méthodes adaptées aux différentes catégories d'interlocuteurs.**