

## Le programme LAVORAS

Ce cas décrit la conception et la réalisation d'un parcours de formation dans le cadre du programme «LAVORAS» qui a été partiellement financé par la Région Sardaigne (Italie) et qui a eu lieu en Sardaigne en 2018. L'objectif principal du programme LAVORAS était d'accompagner vers l'emploi un public défavorisé en réalisant des formations.

Pour être admis dans le programme, les bénéficiaires devaient remplir quelques conditions: Appartenir à la catégorie NEET, être résidents en Sardaigne et être majeurs (+ 18 ans). Les migrants réguliers (résidant en Sardaigne) ont également été inclus dans le programme.

Les participants aux parcours de formation ont eu l'opportunité: a) d'acquérir de nouvelles compétences professionnelles; b) de prendre mieux conscience de leur potentiel; c) de connaître les différentes opportunités d'emploi et de formation offertes par leur région.

### Le contexte



Le parcours de formation été mis en place par MCG Soc. Coop., une agence de formation ayant une expérience approfondie dans la conception et la mise en œuvre de projets de formation visant l'insertion professionnelle de groupes cibles défavorisés.

La parcours de formation LAVORAS a été mis en œuvre dans la région de la Sardaigne (en particulier la province de Carbonia qui est l'endroit où le revenu moyen par personne est le plus bas d'Italie). Il s'agissait de formations de 200 heures, visant à une certification formelle des compétences professionnelles actuellement exigées par le contexte local.

L'éloignement du lieu de formation (en Sardaigne) de l'agence chargée de la conception et de la coordination des activités (en Sicile) a été un challenge pour MCG. De même, l'hétérogénéité du groupe de personne envoyées sur la formation a été problématiques - il y avait beaucoup de migrants qui n'avaient pas de programme spécifique basé sur leurs besoins vers lesquels les envoyer.

### Une équipe solide soutenue par un large réseau d'acteurs

Le parcours de formation et le processus d'accompagnement pour l'insertion professionnelle a impliqué des acteurs clés pour répondre le plus efficacement possible aux besoins des bénéficiaires. En particulier, les acteurs impliqués au niveau interne étaient:

- Le responsable de la conception des activités de formation
- Le management de l'organisation qui a été principalement impliquée dans la définition de la stratégie globale de mise en œuvre, dans la planification des activités et des processus ainsi que dans les activités de mise en réseau fonctionnelle avec les acteurs locaux externes
- Les tuteurs de formation
- Les formateurs / enseignants qui ont été le plus souvent impliqués dans la mise en place d'activités d'outils spécifiques pour la mise en œuvre du dispositif.

Au niveau externe, l'équipe a travaillé avec - Les services locaux de l'emploi - Les autorités locales (municipalités)

- Les associations / ONG locales, qui ont été principalement impliquées dans les processus de ciblage, de sélection et de conseil des bénéficiaires finaux. Ils complétaient le rôle des services de l'emploi, en particulier pour le recrutement des migrants, car les règles du programme prévoyaient expressément que la sélection des

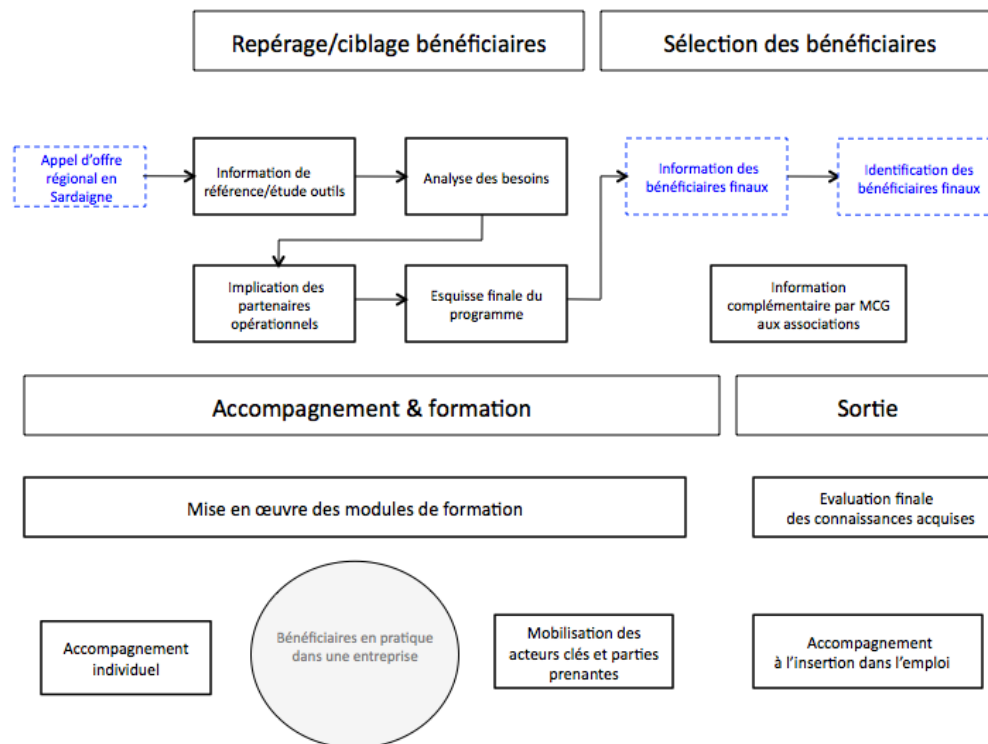
bénéficiaires finaux devait être effectuée par le service local de l'emploi qui était chargé de traiter un parcours de formation spécifique. à chaque bénéficiaire.

- Les entreprises locales

- Les formateurs / enseignants «externes» qui ont été majoritairement impliqués dans la mise en œuvre des activités de formation et aussi dans celles d'accompagnement. En effet, afin de favoriser le lien entre la formation proposée et les possibilités d'insertion professionnelle dans le contexte local, MCG a de préférence impliqué, en tant que formateurs / enseignants pour les modules professionnels, des entrepreneurs locaux ayant au moins 10 ans d'expérience dans les activités professionnelles visées par le parcours de formation. De plus, le parcours de formation a été structuré par une majorité d'heures de formation directement mises en œuvre dans des contextes d'entreprise locaux. Cette façon de faire visait à assurer:

- . Un contact plus étroit avec le monde du travail, avec des compétences professionnelles et des compétences clés demandées par les entreprises,
- . Un contact et des relations plus étroits avec la réalité du contexte local
- . Des opportunités d'insertion professionnelle future.

### Comment s'est passée la formation?



### Les principales activités de conception et réalisation de la formation dans le cadre du programme LAVORAS

L'équipe d'accompagnement a déploré un manque initial de contacts avec les services de l'emploi qui auraient été nécessaires pour fournir des informations correctes aux bénéficiaires sur le parcours de formation. Les règles des autorités de gestion régionales ont ralenti le processus de mise en œuvre du dispositif avec un impact sur l'implication des bénéficiaires. Certains d'entre eux ont abandonné le programme en cours de formation. Mais certaines associations locales informées parallèlement par MCG sur le programme se sont spontanément impliquées et se sont engagées notamment pour envoyer des migrants sur la formation. Il y avait une forte hétérogénéité bénéficiaires dans le groupe en formation et le parcours d'accompagnement (en termes de mesures de conseil) n'a pas pu être suffisamment adapté aux bénéficiaires issus de l'immigration. La dimension d'intégration sociale du programme n'étaient pas structurée par le programme mais a été prise en compte de manière informelle.

L'équipe a constaté que c'était une réelle force que les parcours de formation aient été conçus, construits et organisés avec la réelle implication et l'engagement des acteurs locaux tels que les pouvoirs publics locaux et les représentants des entreprises locales. Les représentants d'entreprise directement impliqués dans le parcours de formation, ont partagé leurs réseaux de contacts avec les bénéficiaires et leur ont fait des suggestions pour leur future vie professionnelle. Cela a eu des impacts pour eux.

À la fin du programme, les bénéficiaires ont obtenu une reconnaissance formelle des compétences acquises. Les personnes issues de l'immigration qui ont terminé le parcours de formation ont obtenu une très bonne note (meilleure que les autres). Mais là encore, la communication avec les services de l'emploi sur l'insertion professionnelle des bénéficiaires n'était pas satisfaisante, alors que ceux-ci avaient des difficultés à trouver un emploi après la formation en raison de la pauvreté locale. Globalement, l'équipe a identifié les facteurs suivants de succès dans la mise en œuvre du dispositif:

- Les associations locales ont fait preuve d'une implication et d'un engagement spontanés
- Les services de l'emploi ont quand montré plus d'implication que par le passé
- L'engagement général de tous les acteurs externes même s'ils n'étaient pas bien structurés
- La reconnaissance formelle des compétences acquises pour les bénéficiaires finaux.

